

Règlement Général sur la Protection des Données personnelles : Notice d'information générale

Traitements de vos données à caractère personnel

Pour fournir ses services de gestion de réseau de distribution de gaz, de distribution d'eau potable, de collecte des eaux usées et de collecte des déchets (déchets ménagers, déchets recyclables, encombrants), le service Gestion et Maintien du Patrimoine de la Ville de Dudelange collecte et traite des données à caractère personnel des citoyens de Dudelange qui sont clients de ces services.

Le service Gestion et Maintien du Patrimoine de la Ville de Dudelange accorde la plus grande importance à la protection de ces données et à leur traitement dans le strict respect de la réglementation en vigueur, à savoir le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018, ainsi que la loi du 1er août 2018 portant organisation de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) et du régime général sur la protection des données.

Cette réglementation a pour objectifs de renforcer les droits des citoyens de l'Union Européenne en matière de contrôle et d'utilisation de leurs données à caractère personnel, de responsabiliser d'avantage les entités privées et publiques traitant des données à caractère personnel en matière de protection et d'utilisation de ces données, et de renforcer le rôle des autorités locales de protection des données (la CNPD au Luxembourg).

Qu'entend-on par données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel regroupent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée), c'est-à-dire une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Quels types de données à caractère personnel traitons-nous ?

Les données à caractère personnel que nous traitons sont indiquées dans le tableau suivant :

Catégorie de données	Types de données
Données d'identification	Nom, prénom, numéro de client, adresses, numéros de téléphone, adresses email
Données relatives aux consommations	Données de relève des compteurs de gaz et d'eau, données de consommation de gaz et d'eau, données de collecte des déchets
Données techniques	Identifiants des compteurs et des poubelles, types et caractéristiques des compteurs de gaz et d'eau, puissance de l'installation intérieure de gaz, type et caractéristiques des poubelles
Données financières	Numéro de compte bancaire, préférences de paiement

Comment collectons-nous des données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel que nous traitons proviennent de 4 sources différentes :

- vous-même, qui nous fournissez vos données d'identification et vos données financières ;
- notre personnel, qui remonte des informations techniques lors de ses interventions sur le terrain ;
- votre fournisseur de gaz naturel, qui peut être amené à nous fournir des informations vous concernant, notamment en cas de mise à jour de vos données d'identification, dans le cadre de la loi modifiée du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché du gaz naturel ;
- le système national de comptage intelligent du Luxembourg, implémenté conjointement par l'ensemble des gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel et d'électricité du Luxembourg, dans le cadre de la loi modifiée du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché de l'électricité et du gaz naturel. Ce système collecte quotidiennement des données de comptage pour le gaz et l'eau, si vous êtes équipé d'un compteur intelligent installé par nos soins.

Quelle utilisation des données à caractère personnel et quelle durée de conservation ?

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- satisfaire nos obligations contractuelles et légales relatives à la fourniture de nos services de gestion de réseau de distribution de gaz naturel, de distribution d'eau potable, de collecte des eaux usées et de gestion des déchets ;
- traiter vos demandes ;

- produire des données statistiques dans le cadre de nos obligations légales et pour la gestion optimale des services que nous fournissons.

Vos données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, en garantissant la conformité avec les dispositions réglementaires en vigueur.

Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne vendons pas vos données à caractère personnel et nous n'utilisons pas vos données personnelles à des fins de marketing.

Vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers à des fins de bonne exécution de nos services :

- à votre fournisseur de gaz naturel dans le cadre de la loi modifiée du 1er août 2007 relative à l'organisation du marché du gaz naturel et en application du Code de Distribution du Gaz Naturel au Grand-Duché de Luxembourg qui en découle (règlement E15/19/ILR du 15 juin 2015 arrêtant le Code de Distribution du Gaz Naturel au Grand-Duché de Luxembourg) ;
- à nos sous-traitants, soigneusement sélectionnés et contrôlés pour assurer le respect des obligations réglementaires luxembourgeoises et européennes concernant le traitement des données à caractère personnel.

Vos données personnelles peuvent également être le cas échéant transmises à un tiers qui en ferait la demande (par exemple pour la réalisation d'un audit énergétique), uniquement si vous y consentez préalablement, spécifiquement, et de manière écrite.

Ces communications sont réalisées en observant les mesures appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

Ni nous, ni nos sous-traitants ne transférons vos données à caractère personnel dans un pays tiers en dehors de l'Union Européenne.

Comment assurons-nous la sécurité de vos données à caractère personnel ?

Nous mettons en œuvre les mesures techniques, organisationnelles et contractuelles adéquates afin de garantir la sécurité de vos données personnelles contre le vol ainsi que contre l'accès, l'utilisation et la modification non autorisés, l'usage inadéquat ou la divulgation de ces données. Si malgré les multiples mesures de protection en place, une perte ou vol de vos données à caractère personnel se produisait, vous seriez personnellement averti en tant que client dans les conditions prévues par la loi.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

En tant que client des services fournis par le service Gestion et Maintien du Patrimoine de la Ville de Dudelange, vous disposez, en justifiant de votre identité, des droits suivants :

- accès à vos données à caractère personnel : vous pouvez demander une copie des informations vous concernant ;
- rectification ou effacement de vos données à caractère personnel : vous pouvez corriger, mettre à jour ou supprimer* les données vous concernant que nous détenons ;
- opposition ou limitation au traitement : vous pouvez vous opposer ou limiter le traitement* de vos données à caractère personnel ;
- portabilité des données : vous pouvez demander un transfert de vos données* à un autre opérateur ;
- opposition à faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

Vos droits marqués d'une étoile (*) ne s'appliquent que lorsqu'ils ne contreviennent pas à l'exercice de nos obligations légales et contractuelles, conformément au RGPD.

Pour toute question sur vos données personnelles ou pour exercer vos droits en la matière, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante : gmp-rgpd@dudelange.lu. Afin d'être prise en compte, votre demande doit impérativement être accompagnée d'une copie de pièce d'identité et d'une facture récente de la Ville de Dudelange à votre nom.

De plus, si vous estimez que vos données personnelles n'ont pas été traitées conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNPD (www.cnpd.lu ou databreach@cnpd.lu).