

Die nationale Struktur für Energieberatung

www.myenergy.lu



myenergy, Ihr Ansprechpartner für Energieeffizienz und erneuerbare Energien

myenergy wurde als Interessengemeinschaft (groupement d'intérêt économique (GIE)) gegründet und versteht sich als Nationale Struktur für Information und Beratung in den Bereichen Energieeffizienz und erneuerbare Energien.

Die Aufgabenbereiche von myenergy sind:

- Information und Sensibilisierung
- Grundberatung
- Energiepolitikberatung

Mit seinen Missionen ist myenergy Teil der Anstrengungen der Regierung eine nachhaltige Energiepolitik umzusetzen. Die Aktivitäten von myenergy tragen zur Verbesserung der Energieversorgungssicherheit sowie dem Umweltschutz bei, indem der Verbrauch fossiler Energiequellen durch eine rationellere Nutzung und durch die Substituierung durch erneuerbare Energiequellen gesenkt wird.

myenergy wird vom Luxemburger Staat, vertreten durch das Ministerium für Wirtschaft und Außenhandel sowie das Ministerium für nachhaltige Entwicklung und Infrastrukturen, unterstützt.

Gratis Hotline: 8002 11 90

Kompetente und kostenlose Grundberatung um Ihren Energieverbrauch zu senken, erneuerbare Energien zu nutzen und staatliche Fördermittel in Anspruch zu nehmen!

28, rue Michel Rodange | L-2430 Luxembourg
T +352 40 66 58 | F +352 40 66 58-2
www.myenergy.lu | info@myenergy.lu

myenergy, die nationale Struktur für Energieberatung.



Information und Sensibilisierung

Der Bereich Information und Sensibilisierung richtet sich an drei Zielgruppen: Privatpersonen, Unternehmen und Gemeinden.

Es werden folgende Themen abgedeckt:

- Energiesparen im Alltag
- Energetische Renovierung
- Passiv- und Niedrigenergiebau
- Erneuerbare Energien (Solarthermie, Photovoltaik, Holzheizung, Wärmepumpe, ...)
- Finanzielle Unterstützung
- Energiepass
- Nachhaltige Lebensweise

Die eingesetzten Mittel beabsichtigen so viele Verbraucher wie möglich zu informieren: die Teilnahme an nationalen Messen und eine regelmäßige Präsenz in den Medien sind die wichtigsten Maßnahmen, um dieses Ziel zu erreichen.

Gleichzeitig bietet myenergy thematische Informationsveranstaltungen, oft in Zusammenarbeit mit den Gemeinden, sowie thematische Führungen an.



Grundberatung

Wie kann man Energie sparen? Welche erneuerbaren Energiequellen stehen zur Verfügung? Wie verringert man Energiekosten? Welche finanziellen staatlichen Unterstützungen sind möglich?

Dies sind Fragen, deren Beantwortung für die Verbraucher von großer Bedeutung ist. Hier hilft die Grundberatung von myenergy weiter.

Ein Gespräch mit einem myenergy-Berater ermöglicht es, persönliche Anliegen und Projekte zu diskutieren und den Verbraucher gemäß seiner spezifischen Bedürfnisse in seiner Service- und Produktauswahl auf dem Markt zu unterstützen. Die Grundberatung hilft dem Verbraucher die richtigen Investitionsentscheidungen treffen.

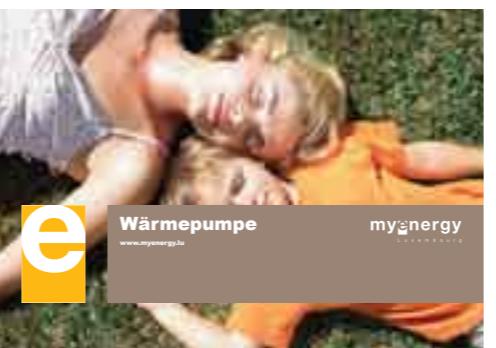
Die Grundberatung unterliegt Qualitätskriterien, die durch die Kompetenz der Berater und die Harmonisierung der Informationen garantiert werden.

Die Grundberatung ist sowohl telefonisch über die **Gratis-Hotline 8002 11 90** wie auch nach Terminabsprache im persönlichen Gespräch mit einem unserer Berater in einem der landesweiten **myenergy infopoints** möglich.

Die infopoints werden von myenergy mittels Partnerschaften mit den Gemeindeverbänden und -syndikaten organisiert. Dank des infopoint-Netzwerks kann myenergy seine Grundberatung dezentralisiert und immer in der Nähe der Bürger anbieten. Die Liste der infopoints ist auf www.myenergy.lu aufrufbar.

Im Rahmen der Partnerschaftsabkommen mit den Gemeinden bietet myenergy verschiedene begleitende Maßnahmen:

- generelle Informationsveranstaltungen
- thematische Referate
- infodays
- infotours



Energiepolitikberatung

Die Zielsetzung der Energiepolitikberatung von myenergy ist es, die Regierung in der Umsetzung einer nachhaltigen Energiepolitik zu unterstützen, indem der Verbrauch von fossilen Ressourcen durch eine effizientere Nutzung verringert und durch erneuerbare Energiequellen ersetzt wird.

Die Aktivitäten dieses Aufgabenbereiches umfassen u.a.:

- die Unterstützung der Ministerien im Rahmen ihrer Missionen im Bereich der Energiepolitik
- die Gestaltung und Leitung von nationalen und internationalen Aktionen sowie Programmen
- die Teilnahme an nationalen und internationalen Projekten
- die Teilnahme an nationalen und europäischen Gruppen und Netzwerken

La structure nationale pour le conseil en énergie

www.myenergy.lu

myenergy
Luxembourg



myenergy, votre premier contact pour les économies d'énergie et les énergies renouvelables

myenergy a été créé sous forme de groupement d'intérêt économique (GIE) et se définit comme la structure luxembourgeoise en matière d'information et de conseil dans les domaines de l'efficacité énergétique et des sources d'énergie renouvelables.

Les missions principales assurées par myenergy reposent sur trois domaines d'activités:

- L'information et la sensibilisation
- Le conseil de base
- Le conseil à la politique énergétique

Ces missions s'inscrivent dans les efforts du gouvernement à mettre en œuvre une politique énergétique durable en contribuant à l'amélioration de la sécurité d'approvisionnement énergétique et à la protection de l'environnement – ceci en réduisant la consommation des ressources fossiles par une utilisation plus rationnelle et par leur substitution par des sources d'énergie renouvelables.

myenergy est soutenu par l'Etat du Grand-Duché de Luxembourg, représenté par le ministère de l'Economie et du Commerce extérieur ainsi que le ministère du Développement durable et des Infrastructures.



myenergy
Luxembourg



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DU COMMERCE EXTÉRIEUR



MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET DES INFRASTRUCTURES
Département de l'environnement

myenergy, la structure nationale pour le conseil en énergie.

Hotline gratuite: 8002 11 90

Tous les conseils de base professionnels et gratuits pour réduire votre consommation d'énergie, pour valoriser les énergies renouvelables et pour accéder aux subventions de l'État!

28, rue Michel Rodange | L-2430 Luxembourg
T +352 40 66 58 | F +352 40 66 58-2
www.myenergy.lu | info@myenergy.lu

myenergy, la structure nationale pour le conseil en énergie.



Information et sensibilisation

Le domaine de l'information et de la sensibilisation vise trois cibles : les particuliers, les entreprises et les communes.

Les thèmes abordés sont les suivants :

- Economies d'énergie au quotidien
- Rénovation énergétique
- Bâtiment passif et basse énergie
- Sources d'énergie renouvelables (énergie solaire thermique et photovoltaïque, chauffage au bois, pompe à chaleur, ...)
- Soutien financier
- Passeport énergétique
- Mode de vie durable

Les moyens mis en œuvre prétendent atteindre le plus grand nombre de consommateurs possible : la participation aux foires nationales et une présence régulière dans les médias constituent les outils principaux en ce sens.

En parallèle, myenergy propose des séances d'information thématiques, souvent en coopération avec les communes, ainsi que des visites thématiques.



Conseil de base

Les économies d'énergie, la valorisation des sources d'énergie renouvelables, la réduction des coûts énergétiques, l'éligibilité de certaines mesures pour un soutien financier de l'Etat : autant de sujets qui soulèvent de nombreuses questions auprès des consommateurs. C'est ici que le conseil de myenergy intervient.

Un échange avec un conseiller de myenergy permet d'aborder certaines démarches avec plus d'assurance avant de prendre une décision d'investissement.

Soumis à des critères de qualité garantis par la compétence des conseillers et une harmonisation des informations, le conseil de base permet de discuter des questions et projets personnels et ainsi de guider le consommateur dans son choix de services et produits sur le marché, selon ses besoins spécifiques.

Le conseil de base est offert aussi bien par téléphone à travers la **hotline gratuite 8002 11 90**, que sur rendez-vous lors d'un entretien avec un conseiller dans un des **myenergy infopoints** répartis à travers le pays.



Conseil à la politique énergétique

L'objectif poursuivi par le conseil à la politique énergétique de myenergy est d'assister le gouvernement dans la mise en œuvre d'une politique énergétique durable, en réduisant la consommation des ressources fossiles par une utilisation plus rationnelle et par leur substitution par des sources d'énergie renouvelables.

Les activités de ce domaine comprennent notamment :

- l'assistance des ministères dans le contexte de leurs missions dans le domaine de la politique énergétique
- la conception et la gestion d'actions et de programmes nationaux et internationaux
- la participation à des projets nationaux et internationaux
- la participation à des groupes et réseaux nationaux et européens

Dans le cadre des partenariats avec les communes, myenergy présente certaines mesures d'encadrement :

- Séances d'information générales
- Exposés thématiques
- Journées d'information (infodays)
- Visites d'information (infotours)